

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AVENTEC B.V., GEVESTIGD IN HEESCH (KvK NUMMER 17241352).

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden worden met "Aventec" aangeduid Aventec B.V. en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen die deze algemene voorwaarden met toestemming van Aventec hanteren, en worden met opdrachtgever aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een advies of aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen door, aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Aventec en op alle overeenkomsten met Aventec die hiervan het gevolg kunnen zijn. Uitsluitend door Aventec schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Met de term 'zaken' wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval, maar niet uitsluitend, bedoeld hard- en software.

Artikel 2 – Aanbod en overeenkomst

2.1 Een aanbod van Aventec geschiedt vrijblijvend en kan door Aventec worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen zeven kalenderdagen na de kennisgeving door Aventec van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies (die al dan niet het gevolg zijn van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens), in het kader van een aanbod door Aventec verstrekte adviezen, tekeningen, ontwerpen, calculaties en/of budgetten en niet uitsluitend tot de opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden Aventec niet.

2.2 Als opdrachtgever aan Aventec gegevens, tekeningen, berekeningen, ontwerpen en/of materialen aanlevert, mag Aventec uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Aventec van alle vorderingen van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, berekeningen, ontwerpen en/of materialen.

2.3 Indien door Aventec een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen Aventec en de opdrachtgever eerst tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Aventec of door uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever door Aventec. Uitsluitend het aanbod van Aventec respectievelijk de factuur van Aventec voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.4 Indien door Aventec geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever door Aventec. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Aventec respectievelijk de factuur van Aventec voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.5 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Aventec en de opdrachtgever gezamenlijk schriftelijk zijn vastgelegd.

2.6 Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn is ieder van de partijen bevoegd een overeenkomst voor bepaalde tijd per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 60 kalenderdagen.

2.7 Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn is Aventec bevoegd een overeenkomst voor onbepaalde tijd per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 kalenderdagen. De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst voor onbepaalde tijd per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 90 kalenderdagen, vermeerderd met 30 kalenderdagen na drie jaar looptijd van de overeenkomst en met 60 kalenderdagen na een looptijd van zes jaar.

2.8 In geval van opzegging is (iedere) opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs voor de werkzaamheden en leveringen verschuldigd of bij gebreke daarvan heeft Aventec recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gemaakte kosten, de verrichte arbeid (op basis van de voor dat jaar geldende uurtarieven van Aventec) en de gederfde winst. Hierbij wordt de winst gesteld op ten minste 20%. Voornoemde laat onverlet het recht van Aventec volledige schadevergoeding te vorderen.

2.9 De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen of de opdrachtgever dat recht aan dwingend geldende wetgeving ontleent. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (rechtsgeldig) ontbindt, is de opdrachtgever verplicht om uit hoofde van de overeenkomst geleverde zaken en rechten gelijktijdig terug te leveren, uitoefening van uit hoofde van de overeenkomst verleende rechten gelijktijdig te beëindigen en aan Aventec te vergoeden de door Aventec in verband met het aanbod en de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en alle vermogensschade zoals hiervoor bedoeld in artikel 2.8.

2.10 Aventec heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, te ontbinden en/of de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:

- a. niet nakoming van één of meer uit de overeenkomst, waaronder begrepen de algemene voorwaarden, voortvloeiende verbintenissen door opdrachtgever;
- b. zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan Aventec ter kennis komen welke een goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;
- c. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de opdrachtgever strekkend verzoek;
- d. de indiening van een tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen ten aanzien van opdrachtgever;
- e. de indiening van een tot faillietverklaring van de opdrachtgever strekkend verzoek;
- f. handelingsonbekwaamheid van de opdrachtgever;
- g. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de opdrachtgever;
- h. op zaken of vorderingen van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd of een daarop gelegd conservatoir beslag overgaat in een executoriaal beslag;
- i. overlijden van de opdrachtgever;
- j. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de opdrachtgever strekkend besluit;
- k. overdracht van één of meer aandelen in de opdrachtgever aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst;
- l. gehele of gedeeltelijke overdracht van de door de opdrachtgever geëxploiteerde onderneming aan één of meer anderen; of,
- m. indien opdrachtgever nalaat om op eerste verzoek van Aventec vervangende en/of aanvullende zekerheden te verstrekken.

De opdrachtgever is verplicht Aventec onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van (één van) de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.

2.11 Indien één van de in artikel 2.10 opgenomen gebeurtenissen zich voordoet, zijn alle vorderingen van Aventec op de opdrachtgever - zonder ingebrekestelling – onmiddellijk en integraal opeisbaar (waaronder de voor de werkzaamheden overeengekomen prijs).

2.12 Aventec is wegens het opzeggen, ontbinden en/of opschorten van de overeenkomst(en) nimmer tot enige (schade)vergoeding gehouden.

2.13 Indien de overeenkomst is ontbonden, vallen de door de opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Aventec ten aanzien van die prestaties in verzuim is. In verband met de verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst door Aventec gefactureerde geldsommen is de opdrachtgever na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.

2.14 Aventec heeft in geval van opzegging, ontbinden en/of opschorten van de overeenkomst(en) ontbinding van de overeenkomst, beëindiging van de overeenkomst op grond van een van de hiervoor in artikel 2.10 bedoelde omstandigheden dan wel een (andere) aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid recht om een door Aventec vast te stellen vergoeding voor de door Aventec geleden verlies of gederfde winst van de opdrachtgever te verlangen. Tevens kan Aventec aanspraak maken op rente en (buitengerechtelijke) kosten. Die vergoeding dient binnen 30 dagen nadat er door Aventec aanspraak op wordt gemaakt te worden voldaan. Voornoemde laat onverlet het recht van Aventec volledige schadevergoeding te vorderen.

2.15 De opdrachtgever doet afstand van het recht om:

- a. de nakoming van enige uit een overeenkomst met Aventec voortvloeiende verbintenis op te schorten;
- b. de overeenkomst met Aventec geheel of gedeeltelijk te vernietigen;
- c. wijziging van de overeenkomst met Aventec te vorderen; en,
- d. een schuld aan Aventec te verrekenen met een vordering op Aventec.

Artikel 3 – Prijs en betaling

3.1 Door Aventec kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde geldsommen en exclusief kosten van vervoer, emballage, verblijf, verzending, invoer, uitvoer, opslag, verzekering, afvoer en dergelijke. Niet in een uitsluitend tot de opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Aventec niet. Aan in een tot de opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.

3.2 Aventec heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven - met onmiddellijke ingang - aan te passen met inachtneming van de prijsindexcijfers voor de te leveren zaken en/of diensten (CBS). Een aanpassing van overeengekomen prijzen en tarieven tast de overeenkomst overigens niet aan.

3.3 Facturen van Aventec dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Aventec vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld dient de factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Aventec of op een door haar aangewezen rekening.

3.4 Indien de opdrachtgever verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever de verschuldigde geldsommen nalaat te betalen, is de opdrachtgever het bedrag van de door Aventec te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan Aventec verschuldigd met een minimum van 15% van het in totaal aan Aventec verschuldigde bedrag.

3.5 Aventec heeft het recht betalingen van de opdrachtgever (ondanks andersluidende vermeldingen van de opdrachtgever) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de opdrachtgever in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

3.6 De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Aventec aanvullende en/of vervangende zekerheid te verschaffen voor de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van Aventec.

3.7 Aventec heeft het recht op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren en de uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten tot dat betaling daarvan heeft plaatsgevonden. Tevens heeft Aventec het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van de opdrachtgever te verrekenen met verplichtingen van Aventec tegenover de opdrachtgever.

Artikel 4 – Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 De eigendom van alle door Aventec geleverde zaken gaat eerst op de opdrachtgever over indien en nadat de opdrachtgever heeft voldaan aan al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst, ter zake geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten waarbij naast levering van zaken tevens het verrichten van bepaalde werkzaamheden is bedongen, aan Aventec verschuldigd is waaronder krachtens artikel 3.4 verschuldigde geldsommen.

4.2 De opdrachtgever is totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 4.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrijgenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

4.3 Indien opdrachtgever (mede) uit door Aventec geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Aventec en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Aventec, en blijft Aventec eigenaar van de nieuw gevormde zaak, totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

4.4 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht voor Aventec gunstigere bepalingen bevat.

4.5 De opdrachtgever is, zolang zij de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onder zich heeft, verplicht deze zaken zorgvuldig te behandelen en deze zo nodig zorgvuldig te onderhouden, een en ander op eigen kosten. De opdrachtgever is tevens verplicht bedoelde zaken op eigen kosten bij een solide verzekeringsmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tegen door Aventec als zodanig aangewezen risico's zoals brand, diefstal en andere oorzaken van verlies naast aansprakelijkheid voor schade in verband met deze zaken onder bepalingen en bedingen en tot bedragen als door Aventec gewenst. De polissen en de bewijzen van betaling van de premies moeten te allen tijde op eerste verzoek aan Aventec worden getoond. Bij aanspraken of beslagen van derden op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken is opdrachtgever verplicht alle maatregelen te treffen, welke tot behoud van de rechten van Aventec noodzakelijk zijn. Aventec kan desgewenst ook zelf tot het treffen van maatregelen overgaan of doen overgaan en de ter zake daarvan gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

4.6 Aventec of een door haar aan te wijzen persoon heeft te allen tijde vrije toegang tot het bedrijf van opdrachtgever om zo nodig de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te halen. Met het bedrijf wordt hier bedoeld op alle gebouwen en percelen, lokalen, kasten, kelders, bergruimten en andere plaatsen waar de zaken zich bevinden, zich behoren te bevinden of redelijkerwijs geacht kunnen worden zich te bevinden.

Artikel 5 - Rechten van intellectuele eigendom

5.1 Alle (auteurs)rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst (waaronder uitdrukkelijk begrepen het aanbod) tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer teksten, tekeningen, afbeeldingen, analyses, rapporten, materialen, broncodes, ontwerpen, methoden, modellen, technologieën, uitvindingen, computerprogrammatuur, software, databanken en documentatie), hierna te noemen "Voortbrengselen", berusten uitsluitend bij Aventec en/of haar licentiegever(s). De opdrachtgever zal Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De opdrachtgever zal aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet uit en van Voortbrengselen verwijderen of wijzigen.

5.2 Voortbrengselen en daarin vervatte of geopenbaarde technologieën, materialen, methoden en/of informatie worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Aventec en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 8.1 en 8.3 geldt. De opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen of wijzigen.

5.3 Aventec heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen. De opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.

5.4 Door Aventec ten aanzien van Voortbrengselen aan de opdrachtgever verleende rechten omvatten uitsluitend uitdrukkelijk in de overeenkomst beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van Aventec en/of haar licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging van de Voortbrengselen kosten in rekening zijn gebracht. Door Aventec verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, niet-exclusief, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

5.5 Indien en voor zover Voortbrengselen aan de opdrachtgever zijn verstrekt en/of toegankelijk zijn, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan anderen dan Aventec toebehoren, gelden ten aanzien van die Voortbrengselen door de rechthebbende(n) gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de in dit artikel bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door Aventec te verzoeken die aan de opdrachtgever te verstrekken.

5.6 De opdrachtgever zal Aventec vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat Aventec door gebruik van door de opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven Voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt, alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van Aventec als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan Aventec vergoeden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en schadevergoeding

6.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Aventec zijn beperkt door de artikelen 6.1 tot en met 6.11. De artikelen 6.1 tot en met 6.11 zijn van overeenkomstige toepassing op door de opdrachtgever op onrechtmatige daad van Aventec gebaseerde vorderingen. Hulppersonen van Aventec hebben het recht om jegens de opdrachtgever een beroep op de artikelen 6.1 tot en met 6.11 te doen. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Aventec voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Aventec of haar leidinggevende ondergeschikten.

6.2 Aventec is uitsluitend, behoudens de aansprakelijkheid van Aventec voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Aventec of haar leidinggevende ondergeschikten, aansprakelijk voor de aan Aventec toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Aventec toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van voorgeschreven hulppersonen, gebruik van (ongeschikte) (voorgeschreven) hulpzaken, niet deugdelijke uitgevoerde bewerkingen door opdrachtgever van door Aventec aangeleverde zaken, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van de opdrachtgever en tekortkomingen, wijziging van de zaken en/of diensten anders dan door of namens Aventec, het gebruik van de zaken en/of diensten in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, het nalaten van opdrachtgever om tijdig onderhoud te doen, van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld netwerkverbindingen en spanningsstoringen), (gevolgen van) koop van ongeschikte zaken en (onjuist) gebruik van de adviezen van Aventec en niet uitsluitend tot de opdrachtgever gerichte – algemene – informatie.

6.3 Aansprakelijkheid van Aventec kan uitsluitend ontstaan, nadat de opdrachtgever Aventec onverwijld, maar uiterlijk binnen zeven dagen na de aflevering van de geleverde zaken of na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen zeven dagen na het constateren van de tekortkoming, deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Aventec gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te herstellen.

6.4 Iedere aansprakelijkheid van Aventec is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de opdrachtgever is betaald. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de door Aventec verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Aventec wordt betaald. Als het voor Aventec ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk was zich te verzekeren of indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de hiervoor bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, is de aansprakelijkheid van Aventec beperkt tot EUR 25.000,-- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Aventec is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade (waaronder onder meer wordt verstaan stagnatieschade, productieverlies en gederfde winst), opzichtschaade (waaronder wordt begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van de diensten wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar diensten worden verricht), bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens of documenten en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden. De opdrachtgever vrijwaart Aventec van alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door de opdrachtgever van een met Aventec tot stand gekomen overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3. De opdrachtgever vrijwaart Aventec eveneens van vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de opdrachtgever aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door Aventec aan de opdrachtgever geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door Aventec geleverde zaken.

6.5 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever en/of derden jegens Aventec, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever en/of derden bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de opdrachtgever en/of derden de betreffende vorderingen niet binnen een periode van één jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

6.6 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van Aventec ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van Aventec en/of met door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de opdrachtgever tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de opdrachtgever Aventec zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de opdrachtgever van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door de opdrachtgever.

6.7 De opdrachtgever staat er voor in dat door Aventec te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De opdrachtgever zal Aventec vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Aventec verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

6.8 Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden zijn (aansprakelijkheids)verzekeraar met voorrang op Aventec aan te spreken en is opdrachtgever gehouden Aventec zoveel als mogelijk is van dit risico te vrijwaren.

6.9 Aventec mag vertrouwen op door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door aan Aventec verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie waarvan Aventec is uitgegaan.

6.10 Opdrachtgever draagt het risico voor alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich bevinden op de plaats van uitvoering van de overeenkomst alsmede voor gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.

6.11 Indien aanvang van de overeengekomen door Aventec te leveren diensten (werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het (doen) reinigen en/of (doen) plegen van onderhoud) wordt vertraagd wegens een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, is opdrachtgever gehouden de schade welke Aventec lijdt als gevolg van de vertraging te vergoeden.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Aventec in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever niet aan Aventec kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Aventec onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Aventec kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend tekortkomingen van toeleveranciers van en/of andere derden, gebrekkigheid van (door opdrachtgever voorgeschreven) zaken, apparatuur of programmatuur, productiestoringen, stroomstoringen, computervirussen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, brand, het verloren gaan van zaken (bijvoorbeeld door diefstal), overheidsmaatregelen, asbest, terrorisme, kwaadwillige besmetting, explosieven, netwerkstoringen, internetstoringen, onjuiste netwerkspanning, vervoersproblemen en weersomstandigheden.

7.2 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 7.1 voordoet als gevolg waarvan Aventec niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, is Aventec bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Partijen hebben in geval van overmacht niet het recht de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, tenzij de overmacht blijft bestaan gedurende een periode van twee achtereenvolgende maanden. Aventec is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Aventec als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

7.3 Indien Aventec bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 – Vertrouwelijke informatie en non-concurrentie

8.1 De opdrachtgever zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van Aventec ontvangt en alle andere informatie betreffende Aventec waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan de opdrachtgever kan verwachten dat de verspreiding daarvan Aventec schade kan berokkenen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de bedoelde informatie geheim houdt. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending van de opdrachtgever van de op hem/haar rustende geheimhoudingsplicht;
- b. waarvan de opdrachtgever kan bewijzen dat zij al in zijn/haar bezit was op het moment van verstrekken door Aventec;
- c. die de opdrachtgever van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de opdrachtgever te verstrekken; of,
- d. informatie die door de opdrachtgever openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst(en) met Aventec en voor een periode van drie jaar na het eindigen van de laatste overeenkomst.

8.2 De opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van Aventec geen werknemers en/of andere hulppersonen van Aventec in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van Aventec, die betrokken zijn geweest bij (de verwezenlijking van) de overeengekomen prestatie(s).

8.3 Indien de opdrachtgever artikel 8.1 en/of artikel 8.2 overtreedt, is de opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan de opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, aan Aventec een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 100.000,00 voor iedere schending en daarnaast een bedrag van EUR 5.000,00 voor iedere dag dat de schending voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van schade en onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om iedere schending te staken en gestaakt te houden, uit iedere schending voortvloeiende voordelen aan Aventec te verantwoorden en af te dragen en onverminderd de overige rechten van Aventec, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 – Algemeen

9.1 Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen en/of verklaringen.

9.2 Rechten van de opdrachtgever jegens Aventec zijn kunnen niet worden overgedragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aventec. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

9.3 Aanbiedingen van en overeenkomsten met Aventec worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen van en overeenkomsten met Aventec niet van toepassing.

9.4 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant heeft rechtsmacht en is exclusief bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

LEVERING VAN ZAKEN EN DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Levering van zaken en dienstverlening" vermelde bepalingen zijn naast en met voorrang voor de bepalingen in het hoofdstuk "Algemene bepalingen" van toepassing indien Aventec diensten verleent, onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen in het hoofdstuk "Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van computerprogrammatuur".

Artikel 10 – Algemeen

10.1 Door Aventec kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Aventec bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door Aventec zoveel mogelijk in acht worden genomen. Aventec is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door Aventec kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van Aventec ingetreden omstandigheden. Termijnen gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Aventec, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die Aventec nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Aventec kan worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dat toelaat. Overschrijding van termijnen geeft in geen geval de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

10.2 De opdrachtgever is verplicht de te leveren zaken en te verlenen diensten binnen de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien ten aanzien van te leveren zaken geen termijnen zijn overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht die zaken en/of diensten op eerste verzoek van Aventec af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel bedoelde verplichtingen is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim.

10.3 Door Aventec verrichte diensten, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden waartegen de opdrachtgever niet binnen zeven dagen na de levering en/of uitvoering daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

10.4 De opdrachtgever is verplicht om Aventec tijdig in kennis te stellen van door Aventec in acht te nemen regelgeving en normen die specifiek voor (de branche van) de opdrachtgever gelden en alle informatie ter beschikking te stellen die benodigd is voor de (uitvoering van de) overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen tijdig zijn verkregen.

10.5 Indien Aventec door anderen geleverde en/of van anderen betrokken zaken levert en/of diensten aan de opdrachtgever verleent, gelden ten aanzien van (de deugdelijkheid van) die zaken en/of diensten de voorwaarden van die zaken respectievelijk van die dienstverlener naast en met voorrang voor de overeenkomst tussen Aventec en de opdrachtgever (inclusief deze algemene voorwaarden).

Artikel 11- Levering en afname van zaken

11.1 Indien geen andere plaats van levering is overeengekomen, geschiedt de (af)levering van zaken door Aventec op de plaats van de onderneming van Aventec. Aventec is niet verplicht zaken af te leveren op een andere plaats dan de overeengekomen plaats. Aventec heeft het recht leveringsverplichtingen in delen na te komen.

11.2 Vervoer en verzending van de door Aventec aan opdrachtgever te leveren zaken geschieden voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dat schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen met toepassing van de door Aventec kenbaar gemaakte tarieven.

11.3 De kosten van uitvoering van door de opdrachtgever verzochte of met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever door Aventec aanvaarde wijzingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.4 Onverminderd de artikelen 4.1 en 10.2 zijn door Aventec te leveren zaken voor risico van de opdrachtgever met ingang van het moment waarop (een hulppersoon van) de opdrachtgever de feitelijke macht over deze zaken heeft respectievelijk met ingang van het verzuim van de opdrachtgever om door Aventec te leveren zaken af te nemen.

11.5 De opdrachtgever is verplicht de deugdelijkheid van door Aventec geleverde zaken bij de (af)levering te controleren en Aventec bij de (af)levering van vermoedelijke ondeugdelijkheid van de door Aventec geleverde zaken in kennis te stellen. Door Aventec geleverde zaken, die de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zeven kalenderdagen na de levering zonder bezwaar heeft behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik heeft genomen, bewerkt, verwerkt of aan anderen heeft geleverd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

11.6 Aventec is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de opdrachtgever aan Aventec geretoureerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de opdrachtgever geretoureerde zaken impliceert niet de erkenning door Aventec van de reden van het retourneren. Door de opdrachtgever is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd totdat Aventec de opdrachtgever voor deze zaken heeft gecrediteerd.

11.7 Indien opdrachtgever zaken ter beschikking stelt aan Aventec, staat opdrachtgever er voor in dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke specificaties.

Artikel 12 – Verlening en afname van diensten

12.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Aventec aan de opdrachtgever diensten verlenen, zoals het (doen) installeren van verkochte zaken, het reinigen daarvan en/of het plegen van onderhoud daaraan.

12.2 Indien dienstverlening door Aventec is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht om ten minste 14 dagen vóór de (af)levering van verkochte zaken en/of voor aanvang van de dienstverlening een voor de dienstverlening geschikte plaats en voor het functioneren van de zaken vereiste faciliteiten (zoals (afsluitbare) opslagplaatsen, hulpmaterialen, werktuigen, telecommunicatie faciliteiten, (pers)lucht, gas, water, elektriciteit, licht en verwarming) en voorzieningen (zoals sanitaire voorzieningen) ter beschikking te stellen en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te treffen, te handhaven en te voldoen aan overheidsvoorschriften. Daarnaast dient opdrachtgever ten minste 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden te beschikken over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen, het bestek e.d. en alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste gegevens.

12.3 Aventec spant zich in om de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door Aventec schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures, maar Aventec staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Diensten worden verleend per dagdeel, dat mede voorbereidingstijd en reistijd omvat, tenzij anders overeengekomen.

12.4 Indien is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft Aventec het recht de uitvoering van de volgende fasen uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.5 Aventec is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen, indien Aventec die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. Aventec is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De opdrachtgever is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan Aventec een op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

12.6 Aventec heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren en in dat kader beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

12.7 Aventec kan diensten tijdelijk buiten werking stellen indien dit voor onderhouds- of servicedoeleinden noodzakelijk is.

12.8 Indien Aventec op verzoek of met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de opdrachtgever aan Aventec een door op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) geldsom verschuldigd. Aventec is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

12.9 Indien overeen te komen dienstverlening verband houdt met de door anderen verrichte en/of te verrichten diensten en/of door anderen geleverde en/of te leveren zaken, is de opdrachtgever verplicht Aventec daarvan vóór het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de andere leveranciers.

12.10 Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verschaft welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is Aventec gerechtigd de prijs aan te passen.

12.11 Indien een richtprijs is overeengekomen mag deze door Aventec worden overschreden zonder voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing.

12.12 Indien en voor zover door Aventec buiten dienstverband ten behoeve van opdrachtgever een werk van stoffelijke aard tot stand wordt gebracht en wordt geleverd (hierna te noemen "Werk"), wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:753 lid 3, 7:754 BW, 7:757 lid 2 BW, 7:760 lid 1 BW, op de aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Aventec expliciet uitgesloten.

12.13 Het Werk wordt als aanvaard en daardoor als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het Werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Indien opdrachtgever een deel van het werk in gebruik neemt dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. Aventec aan opdrachtgever (schriftelijk) heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen zeven dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het Werk niet is goedgekeurd; of,
- d. Aventec een eindfactuur heeft gezonden en opdrachtgever niet binnen zeven dagen na verzending daarvan schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd.

ONTWIKKELING, GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN COMPUTERPROGRAMMATUUR

Artikel 13 – Ontwikkeling van computerprogrammatuur

13.1 Aventec is verplicht de tot het ontwikkelen van programmatuur strekkende opdracht naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van door de opdrachtgever schriftelijke verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

13.2 Aventec heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van door de opdrachtgever verstrekte gegevens en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen opdracht op te schorten totdat de opdrachtgever door Aventec geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.

Artikel 14 – Gebruik van computerprogrammatuur

14.1 Onverminderd artikel 5 heeft de opdrachtgever het niet exclusieve recht krachtens de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke programmatuur uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken op de verwerkingseenheden en/of voor de aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever omvat uitsluitend het recht om de functionaliteiten toe te passen.

14.2 Het gebruiksrecht ten aanzien van krachtens de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke programmatuur is niet vatbaar voor overdracht. De opdrachtgever heeft noch het recht om (dragers van) de programmatuur en daarin vervatte informatie te wijzigen, uit te breiden, in andere programma's toe te passen, te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden te verstrekken, ten behoeve van derden te gebruiken en/of voor derden toegankelijk te maken, noch het recht op (dragers van) de programmatuur beperkte rechten te vestigen.

14.3 Het is de opdrachtgever verboden om de programmatuur en de bijbehorende documentatie te verveelvoudigen, te wijzigen, uit te breiden, of in andere programmatuur toe te passen zulks met uitzondering van het maken van een back-up voor eigen gebruik.

14.4 De opdrachtgever is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht alle dragers van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke programmatuur en daarin vervatte informatie aan Aventec af te geven, althans deze programmatuur en daarin vervatte informatie van dragers van de opdrachtgever te verwijderen zonder een kopie ervan te houden. Aventec is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht een dataconversie te verrichten, bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de (nieuwe versie van) programmatuur te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

14.5 Aventec staat er niet voor in dat de door haar ter beschikking gestelde programmatuur en diensten foutloos en zonder onderbrekingen functioneren. Aventec spant zich in om binnen redelijke termijn tot herstel van tekortkomingen die opdrachtgever deugdelijk schriftelijk middels een per aangetekende post verzonden brief binnen zeven dagen na de aflevering van de geleverde zaken of na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen zeven dagen na het constateren van de tekortkoming over te gaan indien het programmatuur betreft die Aventec zelf heeft ontwikkeld. Herstel kan worden opgeschort totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik is genomen. Indien programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, zal Aventec kosten van herstel volgens gebruikelijke tarieven in rekening brengen aan opdrachtgever.

Artikel 15 – Aflevering, installatie en acceptatie

15.1 Aventec levert de programmatuur aan de opdrachtgever door middel van het verstrekken van de programmatuur overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties en, indien dat bij tot stand komen van de overeenkomst is overeengekomen, door de programmatuur te installeren. De opdrachtgever wordt geacht de programmatuur te hebben aanvaard bij de aflevering of, indien installatie van de programmatuur door Aventec is overeengekomen, bij het voltooiën van de installatie. Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel.

15.2 Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken. Een acceptatietest wordt niet verricht.

15.3 De programmatuur en de daarmee verband houdende voortbrengselen worden eenmalig aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst heeft de opdrachtgever niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en/of verstrekte programmatuur. Indien de opdrachtgever krachtens de overeenkomst wel een recht heeft op het afleveren of anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot programmatuur onverminderd met betrekking tot de broncode en de technische documentatie.

Artikel 16 – Onderhoud van computerprogrammatuur en support

16.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Aventec niet verplicht onderhoud te verrichten of support te verlenen ter zake van geleverde zaken en/of diensten. Aventec is niet verplicht na het tot stand komen van een tot het ontwikkelen, verstrekken en/of toegankelijk maken van (nieuwe versies van) programmatuur strekkende overeenkomst een tot onderhoud van of support ter zake die (nieuwe versies van) programmatuur strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.

16.2 Indien het nodig wordt geacht apparatuur ter onderhoud onder Aventec te brengen, draagt opdrachtgever het risico van verlies, diefstal en/of schade aan de apparatuur gedurende de periode dat Aventec de apparatuur onder zich heeft.